

### Formularz reklamacji

<b>21th skr. pocztowa 43 34-120 Andrychów sklep@21th.pl 22 207 2178</b>	<b>Uwaga!</b> Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysyłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.
<b>Dane klienta (wypełnia klient)</b>	
Imię i Nazwisko: ..... Login: ..... Kod pocztowy i miejscowość: ..... Nr zamówienia/aukcji: ..... Ulica, numer domu/mieszkania: ..... Tel: ..... Zakupu dokonano: [ ] allegro [ ] 21thpl Email: ..... Data wypełnienia reklamacji: ..... <b>Numer rachunku bankowego:</b>  <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px;"></div>	
<b>Informacje o przedmiocie (wypełnia klient)</b>	
Produkt: ..... Data zakupu: ..... Data stwierdzenia wady: ..... Nr dokumentu zakupu***: ..... *** numer faktury VAT lub paragonu	
<b>Opis wady/ przyczyna reklamacji (wypełnia klient)</b>	
<b>Żądanie reklamującego (wypełnia klient)</b>	
<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> wymiana uszkodzonej części <input type="checkbox"/> wymiana na nowy * <input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny * <input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny **	<b>Zgodnie z art 8 ust 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz i zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz 1176 wybór żądania do reklamującego.</b> * możliwe tylko gdy: - otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor) - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie - wymiana lub wymiana narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności ** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu
<b>Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:</b> ..... <div style="text-align: right;">/czytelny podpis klienta/</div> 1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. 2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem. 3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.	
<b>Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji</b>	
Data otrzymania reklamacji: ..... Data rozpatrzenia reklamacji: .....	<b>Pieczętka i podpis sprzedawcy:</b>    
<b>Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:</b>  	
<b>Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta:</b>  	
<b>Adres do wysyłki dla kuriera w Polsce: 21th, Słoneczna 19, 34-120 Roczyny</b>	